

PROPOSICIÓ ASSUMIDA PER LA CORPORACIÓ APROVADA PER UNANIMITAT PLE ORDINARI NOVEMBRE 2020



Que presenta Na Daría Terrádez Salom, regidora del Grup Municipal Compromís a l'Ajuntament de Bétera, en nom i representació d'aquest, mitjançant el present escrit, i en ús de les atribucions que li confereix i a l'empara del que s'estableix per la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local i de conformitat amb l'article 97.3 del Reial decret 2568/1986, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals, eleva al Ple de la Corporació per al seu debat i aprovació, la següent PROPOSTA

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

El passat 14 de març es va declarar l'estat d'alarma al nostre país i aquest va quedar totalment paralytitzat. Les administracions públiques, excepte els serveis essencials, van passar a teletreballar i es van suspendre els terminis administratius i processals. La nostra interacció amb l'administració pública fora estatal, autonòmica o local quedava, doncs, molt limitada. Una vegada iniciada la Nova normalitat, els tràmits administratius podien tornar a fer-se, si bé sota certes condicions com la cita prèvia.

A aquest fet, ha d'afegir-se que, des del 2 d'octubre de 2016, data en la qual va entrar en vigor la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, es donava carta de naturalesa a la relació per mitjans electrònics entre administrats i administració. Així, el Preàmbul de la norma estableix que *“la tramitació electrònica no pot ser encara una forma especial de gestió dels procediments, sinó que ha de constituir l'actuació habitual de les Administracions. Perquè una Administració sense paper basada en un funcionament íntegrament electrònic no sols serveix millor als principis d'eficàcia i eficiència, en estalviar costos a ciutadans i empreses, sinó que també reforça les garanties dels interessats. En efecte, la constància de documents i actuacions en un arxiu electrònic facilita el compliment de les obligacions*

de transparència, perquè permet oferir informació puntual, àgil i actualitzada als interessats". Durant el confinament i amb la Nova Normalitat s'ha comprovat que l'administració electrònica és més necessària que mai i que tots hem de fer esforços per caminar cap a aquesta.

No obstant això, són encara molts els obstacles que separen a la ciutadania de l'administració electrònica, com la bretxa digital, la falta de mitjans per a disposar d'ordinador o d'una tauleta o de connexió a Internet. Si bé és cert que l'administració no pot eliminar tots els obstacles perquè els ciutadans i ciutadanes puguin comunicar-se amb ella per mitjans electrònics, sí que pot desenvolupar diferents mesures com situar punts Wi-fi gratuïts o promoure la instal·lació del certificat digital perquè la ciutadania pugui realitzar els diferents tràmits administratius electrònicament. En relació amb això últim, moltes persones encara desconeixen que existeix o la multitud de tràmits que es poden realitzar sense moure's de casa a través de l'ordinador o del mòbil, des de presentar la declaració de la renda o una sol·licitud davant qualsevol ajuntament.

ACORDS

1. Instar a l'equip de govern de l'Ajuntament de Bétera que elabore i difonga, mitjançant una campanya publicitària, l'existència del certificat digital incidint en la seua utilitat i gratuïtat; donada l'actual situació de limitació de l'activitat administrativa presencial, aquesta campanya haurà de realitzar-se abans de finalitzar l'any en curs.
2. Instar a l'equip de govern de l'Ajuntament de Bétera al fet que organitze cursos per a explicar com s'instal·la i usa el certificat digital en diferents dispositius com a mòbils o tauletes, així com totes les aplicacions pràctiques que comporta el seu ús. Estos cursos hauran d'estar disponibles al llarg del primer trimestre de 2021.
3. Instar a l'equip de govern de l'Ajuntament de Bétera a completar el desplegament de punts d'accés a internet per autoconsum en les dependències municipals en les quals siga tècnicament possible, com ja es començà a fer en la legislatura anterior.